



SIKKERHETSGRUPPEN
— NORDSTRAND —

Ditt lokale vaktelskap

Informasjon og
brukerveiledning



10 min. utrykningsgaranti
Trygghet utenfor hjemmet
Unik personlig service



Viktig informasjon til våre alarmkunder

Velkommen som kunde hos Sikkerhetsgruppen AS. Alarmen er nå tilknyttet døgnbemannet alarmsentral. Ved utløst alarm vil det bli foretatt en kontrolloppringing til adressen. Dersom alarmsentralen ikke oppnår kontakt, eller riktig passord oppgis, vil det snarest bli foretatt utrykning til adressen.

NB - Vi anbefaler alle kontaktpersoner å legge inn Sikkerhetsgruppen AS med hovednummer 23 03 07 70 på telefonen slik at de ser at alarmsentralen ringer ved utløst alarm.

Alarmavtalen

Alarmabonnementet sikrer alarmoverføring til døgnbemannet alarmsentral og profesjonell utrykning fra Brannvesenet ved utløst alarm (alle alarmtyper). Alle utrykninger er gratis for deg med gyldig abonnement (egne vilkår gjelder for næringskunder).

Fremgangsmåte ved utløst alarm

Feilaktig utløst alarm skal slås av så raskt som mulig. Slår du av alarmen med riktig kode før vi har rukket å komme i kontakt med deg vil du motta en SMS fra alarmsentralen som bekrefter at utrykning og videre aksjon stoppes (du skal ikke svare på denne SMS-meldingen). Dersom dette ikke skjer skal du ringe alarmsentralen på 23 03 07 70 for å stoppe utrykning.

Service og vedlikehold

Alarmanlegget er dekket av vår serviceavtale og skal kun vedlikeholdes av Sikkerhetsgruppen AS. Vi overvåker alarmen og vil få inn alle feilmeldinger fra alarmen, hvorefter du vil bli kontaktet. I enkelte tilfeller kan tekniske feil påvirke overføringen inn til vår alarmsentral. I slike tilfeller er du som kunde ansvarlig for å gi oss beskjed om mulige feil på anlegget. Vi anbefaler regelmessig testing av alarmen. Før en slik test foretas skal det alltid gis beskjed til Sikkerhetsgruppen AS på telefon 23 03 07 70. Husk at passord må oppgis. Ring tilbake til Sikkerhetsgruppen AS etter avsluttet test og få bekreftet at overføringen er i orden.

Henvendelser til Sikkerhetsgruppen AS

Du kan når som helst kontakte Sikkerhetsgruppen på telefon 23 03 07 70 eller via e-post til post@sikkerhetsgruppen.no.

Endring av kundeopplysninger

For at Sikkerhetsgruppen AS til enhver tid skal være oppdatert med korrekte kundeopplysninger er vi avhengig av at du gir beskjed om endringer i kontaktpersoner, telefonnummer, eierforhold, osv. Vi er også avhengig av å ha riktige nøkler for å komme inn i deres bolig ved utløst alarm. Husk å melde fra dersom det skiftes lås i boligen og ved endringer i kundeopplysningene vi har for din alarmavtale (ref. kundekontrakten).

Vi takker for at du valgte Sikkerhetsgruppen AS som din alarmleverandør!

Med vennlig hilsen,


Lasse Syversen
Daglig leder



Brukerveiledning

Betjeningspanel

Scann ID-brikke her



SLÅ PÅ ALARMEN - Trykk på "rød tast" + din kode eller ID-brikke.

** Alle dører må være lukket for å slå på alarmen.*



SLÅ AV ALARMEN - Trykk på "grønn tast" + din kode eller ID-brikke.



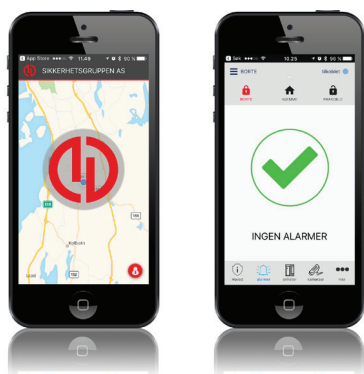
SLÅ PÅ DELSIKRING (Når noen er hjemme) - Trykk på "grønn/rød tast" + din kode eller ID-brikke.

** UT- OG INNGANGSTID høres ikke fra sentralen når du slår på delsikring.*

Manuell varsling av **innbrudd** - Hold inne begge de nederste knappene til alarmen løses ut.

Manuell varsling av **brann** - Hold inne brannsymbolet nederst til høyre på panelet til alarmen løses ut.

Alarmstyring fra mobiltelefon



Med vår App for alarmstyring kan du enkelt slå alarmen av og på fra din telefon, sjekke status og se hendelser. Gå inn på www.sikkerhetsgruppen.no for beskrivelse av oppsett.

Personlig SOS-alarm



Som en del av alarmavtalen tilbys alle i husstanden personlig SOS-alarm, en alarm som også kan benyttes utenfor hjemmet. Gå inn på www.sikkerhetsgruppen.no for beskrivelse av oppsett.

Fjernkontroll



SLÅ PÅ ALARMEN - Trykk på "hengelås".

** Alle dører må være lukket for å slå på alarmen.*



SLÅ AV ALARMEN - Trykk på "åpen hengelås".



SLÅ PÅ DELSIKRING (Når noen er hjemme) - Trykk på "husikonet".

** UT- OG INNGANGSTID høres ikke fra sentralen når du slår på delsikring.*



Manuell varsling av **innbrudd** - Hold inne "hengelås" og "husikonet" samtidig til alarmen løses ut.



Følg oss på Facebook og få løpende nyheter, oppdateringer og tips om brann- og innbruddssikkerhet.

Nærhet gir trygghet



Sikkerhetsgruppen Nordstrand AS

Hovedkontor: Bjørnerudveien 13 - 1266 Oslo

Utrykning: Ekebergveien 178 - 1162 Oslo

Telefon: 23 03 07 70 / Fax: 23 38 94 72

E-post: post@sikkerhetsgruppen.no



Sikkerhetsgruppen.no